



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA



## ESCOLA SECUNDÁRIA DE LAGOA



# PLANO DE ACCÇÕES DE MELHORIA

## 2007

### Equipa de Auto-Avaliação:

- João José Cordeiro Oliveira
- Ana Marília Pacheco Caetano
- José Eduardo Pedro Gaspar
- Maria do Rosário Nunes Guiomar
- Sara de Fátima Sousa Rego

## Critérios de Escolha e Seriação

A escolha e seriação das áreas e acções de melhoria que propomos e procuraremos implementar traduzem a análise que a equipa de avaliação efectuou dos resultados obtidos na ficha de avaliação de critérios.

De momento, relativamente aos critérios: Planeamento e Estratégia e Gestão de Pessoas não foram detectadas áreas prioritárias de melhoria. Nos restantes critérios, as acções de melhoria propostas foram as consensualmente consideradas mais pertinentes

A equipa de Auto Avaliação detectou ainda algumas lacunas no que diz respeito à recolha de indicadores numéricos que tornem evidentes os projectos, actividades, eventos promovidos/realizados/participados pela escola. Por tal motivo, continuamos a propor como acção de melhoria a produção de tais indicadores que testemunhem a dinâmica da instituição.

Outra preocupação prende-se com os recursos humanos, daí a importância que atribuímos à sua formação e à necessidade da melhoria dos níveis de sucesso dos alunos. Propomos acções de formação na área das Tecnologias de Informação e Comunicação para que os recursos humanos, principalmente os auxiliares técnicos e de acção educativa, possam tirar melhor partido dos recursos existentes na Escola Secundária de Lagoa tem apostado e que estão caracterizados no Relatório de Auto Avaliação.

Finalmente, mas não o menos importante, a melhoria do sucesso dos alunos. Uma realidade que todos constatamos é a discrepância entre as condições que são dadas aos alunos para o processo ensino aprendizagem e os resultados por eles alcançados em termos de sucesso escolar. A Escola Secundária de Lagoa continua a apostar em medidas que procuram incutir a importância da Escola, como instituição de formação pessoal e social e de transmissão/ aquisição de competências e saberes, nos alunos, pais e encarregados de educação. Vamos prosseguir este percurso e procuraremos um maior e melhor envolvimento destes últimos no processo educativo dos seus educandos.

## Acções de Melhoria

Critério	Área de melhoria	Acção de melhoria	Cronograma	Responsável	Observações
Identificação	Identificação	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificação sumária:               <ul style="list-style-type: none"> <li>e/ou objectivos</li> <li>e/ou meios/processos</li> <li>e/ou metodologia</li> </ul> </li> <li>Avaliação</li> <li>Pilotagem/acompanhamento</li> </ul>	Datas para cada fase de implementação	Identificação	
<b>Liderança</b>	<p>1º Dar continuidade à aplicação do sistema de Gestão para a Qualidade</p> <p>2º Melhorar o modelo de recolha, arquivo e catalogação de todas as orientações e comunicações emanadas dos órgãos de gestão.</p> <p>3º Promoção do debate com as pessoas sobre o seu desempenho.</p>	<p>1º Objectivo: Dar continuidade à aplicação do CAF.</p> <p>2º Objectivo: Melhorar a recolha e catalogação de todas as actividades que vem no seguimento das orientações e comunicações emanadas dos órgãos de gestão.</p> <p>3º Objectivo: Debate individual sobre o desempenho das pessoas.</p> <p>Meios e Processos: Recolha de evidências, Determinação dos pontos fortes e áreas de melhoria, Definição de um plano focalizado para intervir no aspecto a melhorar,</p> <p>Metodologia: recurso a inquéritos e grelhas de observação de evidências;</p> <p>Avaliação: relatórios, listagens e outros.</p>	Janeiro a Setembro de 2008	Equipa auto-avaliação; Coordenadores dos Departamentos Curriculares e o Órgão de Gestão	Das três áreas de melhoria propostas, as duas primeiras serão as prioritárias.
<b>Planeamento e Estratégia</b>	Nada a referir	Nada a referir			
<b>Gestão das Pessoas</b>	Nada a referir	Nada a referir			
<b>Parcerias e Recursos</b>	Formação dos recursos humanos	<p>Objectivo: Continuar com a formação nas áreas das TIC, ao pessoal docente e implementá-la junto dos auxiliares técnicos e de acção educativa</p> <p>Meios e Processos: Acções de formação na área, aplicação de inquéritos para determinação das</p>	Janeiro a Setembro de 2008	Pessoal docente	

		<p>necessidades individuais e respectivas áreas onde a dificuldade, no domínio das TIC, é maior, principalmente junto dos auxiliares técnicos e de acção educativa.</p> <p>Metodologia: Selecção dos formandos em função das tarefas que desempenham e também da necessidade que evidenciam no domínio das TIC.</p> <p>Avaliação: Verificar o desempenho e comparar com o anterior à formação.</p>			
<b>Gestão dos Processos</b>	<p>1º Aprendizagem dos alunos.</p> <p>2º Sucesso educativo dos alunos no 3º Ciclo do Ensino Básico e do Ensino Secundário</p> <p>3º Recursos e serviços.</p>	<p>Objectivos: Continuar a adequar a metodologia e o plano de trabalho para os alunos do 3º Ciclo do Ensino Básico, de modo a estarem mais próximos do nível de aprendizagem e desempenho ao alcance dos alunos.</p> <p>Diminuir o número de níveis negativos obtidos pelos alunos do 3º Ciclo do Ensino Básico, nas diversas áreas curriculares disciplinares.</p> <p>Reduzir o número de retenções dos alunos nos 7º e 8º anos de escolaridade.</p> <p>Reduzir o abandono escolar, principalmente entre os alunos que não concluíram a Escolaridade Obrigatória.</p> <p>Aumentar o número de alunos que frequentam e concluem o ensino secundário.</p> <p>Incutir a importância da Escola, como instituição de formação pessoal e social e de transmissão/aquisição de competências e saberes, nos alunos, pais e encarregados de educação.</p> <p>Meios e Processos: Fichas diagnóstico para determinar as dificuldades à partida, Projecto Curricular de Turma de acordo com as dificuldades evidenciadas, maior envolvimento dos encarregados de educação no processo educativo, promoção de eventos que realcem a importância da escola.</p>	<p>Setembro de 2007 a Julho de 2008</p>	<p>Conselho Executivo, Conselho Pedagógico, Coordenadores de Departamentos e de Directores de Turma, Directores de Turma e equipa de Auto-Avaliação</p>	<p>Das três áreas de melhoria propostas, as duas primeiras serão as prioritárias.</p>

		<p>Avaliação: Análise do nº de alunos retidos e transitados, análise dos valores de absentismo e abandono escolar, recolha, junto dos Directores de Turma, da frequência e causas do atendimento/contacto dos encarregados de educação. Análise dos dados relativos a expulsões de sala de aula e processos disciplinares. Contabilização do nº de eventos e da participação dos alunos e encarregados de educação nos mesmos. Posteriormente será efectuada uma comparação com dados dos anos anteriores.</p> <p>Objectivo: Melhorar o serviço do Bufete e da Cantina da Escola.</p> <p>Meios, Processos e Metodologias: Aplicação de inquéritos de satisfação aos utentes, análise dos resultados obtidos, intervenção junto dos responsáveis para que os serviços, simultaneamente, satisfaçam as necessidades dos seus utentes e promovam hábitos alimentares saudáveis.</p> <p>Avaliação: Aplicação de novo inquérito de satisfação e comparar com os dados iniciais.</p>			
<p><b>Resultados orientados para a Comunidade Educativa</b></p>	<p>1º Aumentar o envolvimento dos pais e encarregados de educação nos processos de tomada de decisão e concepção de produtos.</p> <p>2º Melhorar os mecanismos para obtenção de ratios de participação dos Encarregados de Educação no acompanhamento dos seus educandos.</p>	<p>1º Objectivo: Insistir no envolvimento dos pais e encarregados de educação nos processos de tomada de decisão e concepção de produtos.</p> <p>Meios e Processos: Convocatórias e convites para participação nos órgãos, reuniões e eventos promovidos pela escola.</p> <p>Metodologia: Adequação dos horários dos eventos e reuniões onde participem esses elementos, Aumentar o nº desses eventos e contactos.</p> <p>Avaliação: Análise do nº de participações de encarregados de educação nesses eventos e</p>	<p>Setembro de 2007 a Julho de 2008</p>	<p>Órgãos de gestão, Directores de Turma, Associação de Pais e Encarregados de Educação e Associação de Estudantes</p>	

		<p>comparação, posterior, com os dados existentes.</p> <p>2º Objectivo: Criar mecanismos que permitam avaliar os ratios necessários</p> <p>Meios, Processos e Metodologias: aplicar inquéritos, elaboração de relatórios, listagens e outros.</p> <p>Avaliação: Comparar os ratios obtidos com os existentes..</p>			
<b>Resultados relativos às Pessoas</b>	Mecanismos para obtenção de ratios.	<p>Objectivo: Criar processos para a recolha e catalogação de resultados de satisfação e envolvimento.</p> <p>Meios e Processos: Recolha de evidências, Determinação dos pontos fortes e áreas de melhoria, Definição de um plano focalizado para intervir no aspecto a melhorar;</p> <p>Metodologia: recurso a inquéritos e grelhas de observação de evidências;</p> <p>Avaliação: aplicação de inquéritos de satisfação, relatórios, listagens e outros e posterior comparação com dados existentes.</p> <p>Objectivo: Melhorar os mecanismos para obtenção de ratios</p> <p>Meios, Processos e Metodologias: aplicação de inquéritos, elaboração de relatórios, listagens e outros.</p> <p>Avaliação: Comparar os ratios obtidos com os existentes.</p>	Setembro de 2007 a Julho de 2008	<p>Coordenadores de Departamento e Equipa de Auto-avaliação, Chefe de Serviços Administrativos e Encarregado do Pessoal Auxiliar</p>	
<b>Impacto na Sociedade</b>	Melhoria dos mecanismos que permitem determinar o grau de concretização de cada um dos resultados supracitados	<p>Objectivo: Melhorar os mecanismos que permitem determinar o grau de concretização de cada um dos resultados supracitados.</p> <p>Meios, Processos e Metodologia: Melhorar a recolha, catalogação e contabilização da cobertura realizada pelos media relativamente às actividades</p>	Janeiro de 2007 a Julho de 2008	<p>Coordenadores de Departamento, Equipa de Auto-avaliação e órgão de gestão.</p>	

		<p>realizadas/promovidas/ participadas pela escola; Contabilização do nº de projectos em que a comunidade educativa está envolvida; Realização de um maior nº de acções de prevenção e segurança.</p> <p>Avaliação: Contabilização dos valores obtidos e comparação com os existentes.</p>			
<b>Resultados de Desempenho-Chave</b>	<p>Taxas de sucesso e abandono escolar, inserção no mercado de trabalho,</p>	<p>Objectivo: Definir estratégias que permitam diminuir as taxas de insucesso e abandono escolar para valores razoáveis; criar mecanismos de acompanhamento dos alunos após a sua saída da instituição que permitam avaliar os níveis inserção no mercado de trabalho;</p> <p>Meios, Processos e Metodologias: Fichas diagnóstico para determinar as dificuldades à partida, Projecto Curricular de Turma de acordo com as dificuldades evidenciadas, maior envolvimento dos encarregados de educação no processo educativo, promoção de eventos que realcem a importância da escola.</p> <p>Avaliação: Análise do nº de alunos retidos e dos que progridem; análise dos valores de absentismo e abandono escolar; recolha, junto dos Directores de Turma, da frequência e causas do atendimento/contacto dos encarregados de educação. Análise dos dados relativos a expulsões de sala de aula e processos disciplinares. Contabilização do nº de eventos e da participação dos alunos e encarregados de educação. Posteriormente, será efectuada uma comparação com dados dos anos anteriores..</p>	<p>Setembro de 2007 a Julho de 2008</p>	<p>Docentes e órgãos de gestão</p>	

## Implementação das Acções de Melhoria

Com o final desta fase do processo de Auto Avaliação, a nossa instituição fica na posse de uma série de dados que continuarão a merecer uma reflexão que vá para além dos elementos da equipa de Auto-Avaliação. Tal como fizemos na fase experimental de implementação do CAF, os dados obtidos serão divulgados a toda a comunidade educativa e para possibilitar o surgimento de novas "leituras", sugestões e ideias. A fase da divulgação ocorrerá no início do 2º período e, até lá serão implementadas as acções segundo a prioridade por nós definida. A calendarização proposta tem em conta as características específicas de algumas acções de melhoria. Há também necessidade de conciliar as tarefas dos elementos da comunidade com o processo de acções de melhoria que decorre em simultâneo. Há, igualmente, a necessidade de todos os procedimentos a efectuar serem apresentados, melhorados e aprovados pelos órgãos próprios, antes da sua aplicação.

Algumas das Acções de Melhoria propostas no Plano anterior já foram levadas à prática, embora careçam de aperfeiçoamento, conforme se encontra expresso no Relatório do Plano de Acções de Melhoria que enviamos junto com a restante documentação.