



PROFIJ II – TIPO 2
Curso Empregado Comercial
 Anos letivos: 2014/2015 e 2015/2016

	Domínios de Formação	Carga horária semanal em blocos de 45' minutos (33 semanas)		Total
		1º ano	2º ano	
Sociocultural	Português	112 4 módulos $90+90+45=$ $225 \times 33=$ $7425:60=$ 123,75	80 3 módulos (4 x 45')	192
	Língua Estrangeira I ou II	96 2 módulos $90+90=$ $180 \times 33=$ $5940:60=$ 99	96 2 módulos (4 x 45')	192
	TIC	48 2 módulos $90 \times 33=$ $2970:60=$ 49,5	48 2 módulos (2 x 45')	96
	Cidadania e Mundo Atual	102 7 módulos $90+90=$ $180 \times 33=$ $5940:60=$ 99	90 6 módulos (4 x 45')	192
	HSS Trabalho	---	30 2 módulos (40 x 45') Regime intensivo	30
	EF	75 $90+45 =$ $135 \times 33=4455:$ $60=$ 74.25	75 (3 x 45')	150
Científica	Matemática Aplicada	110 4 módulos $90+90=$ $180 \times 33=$ $5940:60=$ 99	100 4 módulos (5 x 45')	210
	Disciplina Específica – atividades económicas	123 4 módulos $90+90+45=$ $225 \times 33=$ $7425:60=$ 123,75	---	123



Tecnológica	Tecnologias Específicas Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)	Stock e merchandising	225 5 módulos 90+90+90+90 +45 = 405x33= 13365:60 = 222.75	--	225
		Técnicas de atendimento	225 6 Módulos 90+90+90+90 +45 = 405x33= 13365:60 = 222.75	--	225
		Serviços pós-venda	--	125 3 Módulos (...x 45')	125
		Procedimentos administrativos	--	200 5 módulos (...x 45')	200
		Formação Prática em Contexto de Trabalho	70 (2 semanas)	140 (4semanas)	210
Total		1186	984	2170	

2170 horas = 2 anos;

70 semanas = 64 semanas na escola e 6 semanas em FCT;

7 horas por dia e 35 horas por semana;

A FCT pode ir até 8 horas por dia.

1.º ano = 33 semanas + 2 semanas de FCT

2.º ano = 31/32 semanas + 4 semanas de FCT + PAF

Orientações Curriculares

Todos os docentes deverão orientar o seu serviço docente de acordo com as orientações presentes neste documento, dado que a carga horária constante dos programas de cada domínio de formação /UFCD não corresponde à carga horária do curso em questão.



COMPONENTE SOCIOCULTURAL

- Língua Portuguesa– 192 horas

Módulo	Designação	Proposta de carga horária
Módulo 10	Textos informativos diversos	26h
Módulo 11	Textos narrativos e de teatro (séc. XIX e XX)	30h
Módulo 12	Textos dos media	32h
Módulo 13	Textos expressivos e textos poéticos	24h
Módulo 14	Textos narrativos / descritivos (literatura de viagens / aventura)	30h
Módulo 15	Textos de teatro (Teatro de Gil Vicente)	25h
Módulo 16	Textos épicos (épica camoniana)	25h
TOTAL		192h

v. pág. 29 do programa:

1.º ano = 4 módulos = 112 horas

2.º ano = 3 módulos = 80 horas

- Língua Estrangeira I – 192 horas

Inglês

Módulos 1,2,3,4,5,6 – escolher 4 módulos em função do nível dos alunos

Os 4 módulos devem ter 48 horas cada.

1.º ano – 2 módulos

2.º ano – 2 módulos

- TIC – 96 horas

Módulo	Designação	Proposta de carga horária
Módulo 1	Conceitos Essenciais e Sistema Operativo em Ambiente Gráfico	24h
Módulo 2	Processamento de Texto	24h
Módulo 3	Utilização da Internet	24h
Módulo 4	Criação de Apresentações	24h
TOTAL		96h

1.º ano – 2 módulos

2.º ano – 2 módulos



- **Cidadania e Mundo Atual - 192 horas**

1-Cada módulo prevê um tempo médio de concretização de 15 horas (admitindo um aumento ou diminuição de duas horas).

2-Deve ser selecionado pelo menos um tema e um problema em cada módulo.

3-O programa não prescreve uma sequência determinada para desenvolver cada um dos módulos e respetiva temática, no entanto recomenda-se a obrigatoriedade da abordagem em cada tipologia de curso de, pelo menos, um módulo da dimensão da empregabilidade.

4-O professor e a equipa pedagógica devem escolher o percurso mais adequado ao contexto de formação.

13 módulos = 195 horas pelo que o professor tem de retirar 3 horas consoante os módulos selecionados no 1.º ano a fim de totalizar 102 horas de formação.

1.º ano – 7 módulos

2.º ano – 6 módulos

- **Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho – 30 horas**

Considerando os diversos temas tratados no conjunto dos módulos que constituem o domínio de formação de Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho, bem como a sua aplicação na componente de formação prática – FCT-, afigura-se particularmente relevante a articulação entre os vários professores, numa abordagem transversal dos temas e das competências a desenvolver.

Módulos 3 (18 horas) e 4 (12 horas) = 30 horas

- **Educação Física – 150 horas**

Blocos de 90' + 45' semanais = 135 ' semanais em dias não consecutivos

Módulo	Designação	Proposta de carga horária
Módulo A1	A definir (uma atividade por módulo)	A definir
Módulo A2	A definir (uma atividade por módulo)	A definir
Módulo A3	A definir (uma atividade por módulo)	A definir
Módulo A4	A definir (uma atividade por módulo)	A definir



Módulo A5	A definir (uma atividade por módulo)	A definir
Módulo B	A definir (selecionar apenas 1 módulo)	A definir
Módulo C2	A definir	A definir
Módulo C3	A definir	A definir
TOTAL:		150 horas

1-As atividades a integrar em cada módulo são selecionadas pelo professor em conjunto com os alunos, de acordo com os seus gostos e aptidões e a carga horária fica ao critério do professor, consoante a modalidade.

v. pág. 7; 13-14; 28; 31 e 37 do programa



COMPONENTE CIENTÍFICA

333 horas a repartir pelos 2 domínios

- Matemática Aplicada

Módulo	Designação	Proposta de carga horária
Módulo 8	Geometria Intuitiva	25h
Módulo 9	Das Equações aos Números	35h
Módulo 10	Do plano ao Espaço	25h
Módulo 11	Estatística e Probabilidades	25h
Módulo 12	Funções e Gráficos	25h
Módulo 13	Triângulo Retângulo	25h
Módulo 14	Geometria do Círculo	25h
Módulo 15	Aproximações e Inequações	25h
TOTAL:		210h

v. pág. 4 do programa

1.º ano – 4 módulos

2.º ano – 4 módulos

- Disciplina Específica – Atividades Económicas

Módulo	Designação	Proposta de carga horária
Módulo 1	A atividade económica	26h
Módulo 2	A produção e as empresas	35h
Módulo 3	A atividade e a distribuição	26h
Módulo 4	O consumo e os consumidores	36h
TOTAL		123h

O programa não contempla a totalidade das horas de formação, de modo a que o professor tenha um crédito de horas a serem geridas quer a nível de cada módulo, quer a nível global, permitindo o desenvolvimento de atividades necessárias à consecução dos objetivos de aprendizagem, tais como atividades de remediação, de reorientação, de aprofundamento ou ainda para a avaliação diagnóstica e para a aquisição de pré-requisitos.



COMPONENTE TECNOLÓGICA

- **Tecnologias específicas - 775 horas**

As UFCD devem ser dadas pela ordem aqui apresentada, devido às precedências.

1.º ano:

- **Stock e Merchandising -225 Horas**

Módulo	Designação	Proposta de carga horária
Módulo 1	Aprovisionamento, logística e gestão de stocks	50h
Módulo 2	Princípios de gestão de armazém	50h
Módulo 3	Armazenagem	50h
Módulo 4	Técnicas de merchandising	50h
Módulo 5	Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho – conceitos básicos	25h
TOTAL		225 horas

- **Técnicas de atendimento -225 Horas**

Módulo	Designação	Proposta de carga horária
Módulo 6	Comunicação interpessoal- comunicação assertiva	50h
Módulo 7	Perfil e funções do atendedor	25h
Módulo 8	Técnicas de atendimento	50h
Módulo 9	Atendimento telefónico	25h
Módulo 10	Língua Inglesa- atendimento	50h
Módulo 11	Fidelização de clientes	25
TOTAL		225 horas

2.º ano:

- **Serviços pós-venda- 125 horas**

Módulo	Designação	Proposta de carga horária
Módulo 12	Atendimento e serviço pós-venda	25h
Módulo 13	Reclamações- tratamento e encaminhamento	50h
Módulo 14	Língua Inglesa- atendimento no serviço pós-venda	50h
TOTAL		125 horas



• **Procedimentos administrativos - 200 horas**

Módulo	Designação	Proposta de carga horária
Módulo 15	Sistema de organização comercial – princípios funcionais	25h
Módulo 16	Documentação comercial	50h
Módulo 17	Organização e manutenção do arquivo	25h
Módulo 18	Software aplicado à atividade comercial	50h
Módulo 19	Equipamentos e sistemas aplicativos à atividade comercial	50h
TOTAL		200 horas

Aprovado em reunião do Conselho Executivo de 12-07-2014

Velas, 12 de julho de 2014

Pelo Conselho Executivo

(O Presidente)

Rui Jorge Teixeira Moreira